

๒๖๓

ด่วนที่สุด  
พ.ย ๐๐๒๓.๑/ว ๒๕๐



|                     |
|---------------------|
| เทศบาลตำบลแม่กา     |
| เลขรับที่ 2908      |
| วันที่ 25 ก.ค. 2566 |
| เวลา 13.00          |

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่นอำเภอเมืองพะเยา  
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดพะเยา ด่วนที่สุด ที่ พย ๐๐๒๓.๑/ว ๓๖๕ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘  
จำนวน ๑ ชุด

พร้อมนี้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเมืองพะเยาขอส่งสำเนาหนังสือ  
จังหวัดพะเยา ด่วนที่สุด ที่ พย ๐๐๒๓.๑/ว ๓๖๕ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา  
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

- ☒ เพื่อโปรดพิจารณา
- ☐ เพื่อโปรดทราบ

ทั้งนี้ขอแจ้งให้ทราบว่า หากผู้รับแจ้งความ  
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ  
บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ณ วันที่ ๒๕ ก.ค. ๖๘

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติชัย ทะริน)  
ท้องถิ่นอำเภอเมืองพะเยา

สืบทารวจโท  
(เอกชัย รัศมี)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา

- (นางสาวพรรณทิพา เงินเย็น)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายยงยุทธ ไชยยา)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
โทร./โทรสาร ๐-๕๔๔๘๕๕-๘๔๕

- (นางสาวปัทมา ศรีสนธิ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ  
(นางพรทิพา ใหม่คำแปง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายภูวเดช เงินเย็น)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา



## ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2568 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม 2568 ได้ที่ลิงก์ [dg.th/gj0ua65thn](https://dg.th/gj0ua65thn) หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

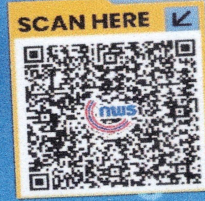
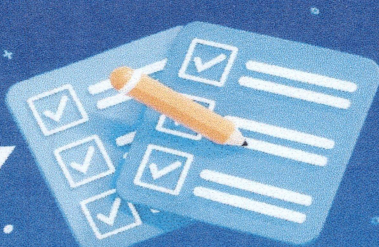
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
www.opdc.go.th

# ONLINE SURVEY 2568

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน  
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

**"ทุกความเห็นมีความหมาย  
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**







# ด่วนที่สุด

ที่ พย ๐๐๒๓.๑/ว๓๒๕

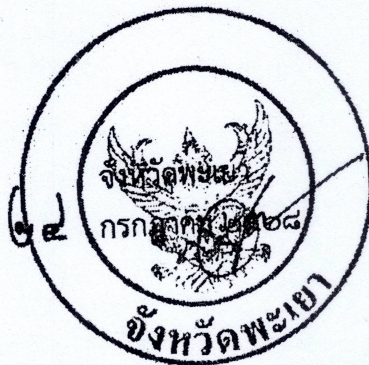


เลขที่รับ 808  
วันที่ 24 ก.ค. 68  
ภาค ๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เทศบาลเมืองพะเยา และเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

ในการนี้ เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการโดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน โดยสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการประชาสัมพันธ์และสื่อประชาสัมพันธ์ตาม QR Code ท้ายหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้ เรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด และเทศบาลเมืองทั้งสองแห่งแจ้งเพื่อทราบและดำเนินการต่อไปด้วย



เชาว์ อนุชิตกุล

(นายสันติชัย ทะวัน)  
ท้องถิ่นอำเภอเมืองพะเยา  
๒๕ ก.ค. ๖๘

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
ฝ่ายบริหารทั่วไป  
โทร ๐ ๕๔๔๔ ๔๖๒๔ ต่อ ๑๒



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๔๔๔๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน โดยสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการประชาสัมพันธ์และสื่อประชาสัมพันธ์ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนนท์ พรหมภักดี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ตัวอย่าง  
การประชาสัมพันธ์  
และสื่อประชาสัมพันธ์

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๑๒๕๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวพรพรรณ นิรินธนาชาติ



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
www.opdc.go.th



# ONLINE SURVEY 2568

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน  
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

**"ทุกความเห็นมีความหมาย  
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**

